

Warunki użytkowania — LOGiT FLOW – dodatek do Microsoft Word

Data wejścia w życie: 22 lipca 2026 r.

I. DEFINICJE

Na potrzeby niniejszych Warunków użytkowania przyjmuje się następujące definicje:

1. **LOGIT / Licencjodawca** — LOGIT Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-826), przy ul. Chodakowskiej 24 lok. 11, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 001135596, NIP: 1133150414, REGON: 540104483, będąca właścicielem i dostawcą Dodatku oraz podmiotem udzielającym Licencji na jego korzystanie.
2. **Dane kontaktowe LOGIT:**
 - Pełna nazwa: LOGIT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
 - Adres siedziby: ul. Chodakowska 24 lok. 11, 03-826 Warszawa
 - NIP: 1133150414, REGON: 540104483, KRS: 001135596
 - E-mail ogólny: info@logitflow.pl
 - Wsparcie techniczne: support@logitflow.pl
 - Strona internetowa: logitflow.pl
3. **Dodatek** — oprogramowanie działające pod nazwą **LOGiT FLOW – dodatek do Microsoft Word**, stanowiące panel boczny zintegrowany z aplikacją Microsoft Word, który łączy edytor tekstu z platformą LOGiT FLOW. Dodatek umożliwia modyfikowanie otwartych dokumentów przy pomocy sztucznej inteligencji, generowanie nowych pism prawniczych na podstawie dostarczonych dokumentów źródłowych oraz przeglądanie historii wygenerowanych pism — bez opuszczania Microsoft Word. Dodatek jest odrębnym produktem od serwisu webowego LOGiT FLOW, choć z nim ściśle zintegrowanym.
4. **Główna Platforma** — serwis internetowy LOGiT FLOW dostępny pod adresem <https://logitflow.pl/>, stanowiący odrębny produkt, z którym Dodatek współpracuje i do którego Użytkownik loguje się tymi samymi danymi uwierzytelniającymi.
5. **Klient** — przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, Jednostka Samorządu Terytorialnego lub inny podmiot posiadający aktywny numer NIP, który zawarł Umowę z LOGIT na uzyskanie Licencji do Głównej Platformy obejmującej dostęp do Dodatku, lub który zawarł odrębną Umowę licencyjną dotyczącą wyłącznie Dodatku.

6. **Użytkownik** — osoba fizyczna upoważniona przez Klienta do korzystania z Dodatku w ramach przyznanej Licencji.
7. **Licencja** — niewyłączne, nieprzenoszalne uprawnienie do korzystania z Dodatku udzielane przez LOGIT Klientowi, obejmujące prawo dostępu do jego funkcjonalności zgodnie z warunkami niniejszego dokumentu oraz w ramach wykupionego planu usługowego, bez prawa do sublicencjonowania, modyfikacji ani dystrybucji.
8. **Dokument Word** — plik tekstowy aktualnie otwarty w aplikacji Microsoft Word, do którego treści Dodatek uzyskuje dostęp na podstawie działania Użytkownika w celu realizacji funkcji Dodatku.
9. **Dokumenty sprawy** — pliki wgrywane przez Użytkownika w zakładce Kreator, obejmujące akta, umowy, pisma strony przeciwnej oraz inne dokumenty związane ze sprawą, w obsługiwanych formatach: PDF, DOC, DOCX, TXT, XLS, XLSX.
10. **Wynik AI** — treści, dokumenty, fragmenty tekstu lub inne dane wygenerowane przez funkcje sztucznej inteligencji Dodatku w odpowiedzi na polecenia lub zapytania Użytkownika.
11. **Szybkie akcje** — zakładka Dodatku umożliwiająca edycję aktualnie otwartego Dokumentu Word za pomocą poleceń w języku naturalnym, wykonywanych przez systemy AI bezpośrednio na treści Dokumentu.
12. **Kreator** — zakładka Dodatku umożliwiająca wygenerowanie kompletnego pisma lub dokumentu na podstawie Dokumentów sprawy, szablonu, analiz prawnych oraz polecenia (promptu) Użytkownika.
13. **Historia** — zakładka Dodatku umożliwiająca przeglądanie pism wygenerowanych przez Użytkownika w przeszłości oraz wstawianie wybranych iteracji do otwartego Dokumentu Word.
14. **Anonimizacja** — zakładka Dodatku umożliwiająca wykrywanie i ukrywanie danych osobowych oraz wrażliwych w aktualnie otwartym Dokumencie Word poprzez zastąpienie ich etykietami w nawiasach kwadratowych (np. [OSOBA], [ADRES], [PESEL]). Wykrywanie danych odbywa się wyłącznie na serwerach LOGIT, bez przekazywania treści do zewnętrznych systemów AI. Operacja jest nieodwracalna.
15. **Tłumaczenie** — zakładka Dodatku umożliwiająca tłumaczenie całego Dokumentu Word lub zaznaczonego fragmentu na wybrany język docelowy, z możliwością wstawienia wyniku poniżej oryginału lub zastąpienia oryginału tłumaczeniem.
16. **Zapytaj o dokument** — zakładka Dodatku umożliwiająca prowadzenie rozmowy z systemem AI na temat treści aktualnie otwartego Dokumentu Word. Narzędzie

działa wyłącznie w trybie odczytu — nie wprowadza zmian w Dokumentcie Word. Rozmowy są zapisywane na serwerach LOGiT i dostępne w panelu historii rozmów.

17. **AI / Sztuczna Inteligencja** — technologie uczenia maszynowego i przetwarzania języka naturalnego wykorzystywane w Dodatku do analizowania, edycji i generowania treści dokumentów, stanowiące kluczowy element jego funkcjonalności.
18. **RODO** — Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
19. **AI Act** — Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 z dnia 13 czerwca 2024 r. w sprawie sztucznej inteligencji.
20. **Polityka Prywatności Dodatku** — odrębny dokument opisujący zasady przetwarzania danych osobowych przez LOGiT FLOW – dodatek do Microsoft Word, dostępny pod adresem logitflow.pl/word-privacy-policy.
21. **Główne Warunki Użytkowania** — Warunki Użytkowania LOGiT FLOW dotyczące Głównej Platformy, dostępne pod adresem logitflow.pl/regulamin.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Warunki użytkowania (dalej: „Warunki”) stanowią regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określają zasady udzielania Licencji na korzystanie z LOGiT FLOW – dodatku do Microsoft Word oraz prawa i obowiązki stron.
2. Niniejszy dokument jest odrębnym dokumentem od Głównych Warunków Użytkowania LOGiT FLOW dotyczących Głównej Platformy. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami stosuje się odpowiednio Główne Warunki Użytkowania, chyba że z charakteru Dodatku wynika co innego.
3. Korzystanie z Dodatku jest możliwe wyłącznie: a) po uzyskaniu ważnej Licencji na Główną Platformę obejmującej dostęp do Dodatku, lub po zawarciu odrębnej Umowy licencyjnej dotyczącej Dodatku, b) po zainstalowaniu Dodatku w aplikacji Microsoft Word ze sklepu Microsoft AppSource, c) po zalogowaniu się w panelu Dodatku przy użyciu danych logowania do Głównej Platformy.
4. Dodatek jest kompatybilny z aplikacją Microsoft Word działającą w środowisku Windows, macOS oraz Word w przeglądarce internetowej (Word Online), pod warunkiem posiadania aktywnej licencji Microsoft 365 lub innej licencji Microsoft uprawniającej do korzystania z Microsoft Word z obsługą dodatków.

5. Licencja na Dodatek może być udzielona wyłącznie przedsiębiorcom, Jednostkom Samorządy Terytorialnego lub innym podmiotom posiadającym aktywny numer NIP i prowadzącym działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub innych państw członkowskich Unii Europejskiej. LOGIT zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia Licencji bez podania przyczyny.
6. Klient oświadcza, że zawarcie umowy dotyczącej Dodatku ma dla niego charakter zawodowy, wynikający z przedmiotu wykonywanej działalności.

III. ZAKRES I FUNKCJONALNOŚCI DODATKU

3.1. Ogólny opis działania

LOGIT FLOW – dodatek do Microsoft Word działa jako panel boczny wyświetlany wewnątrz aplikacji Microsoft Word. Po zalogowaniu się Użytkownik uzyskuje dostęp do sześciu narzędzi opisanych poniżej: Szybkie akcje, Kreator, Anonimizacja, Tłumaczenie, Zapytaj o dokument oraz Historia. Podczas korzystania z Dodatku jego systemy mogą odczytywać treść aktualnie otwartego Dokumentu Word oraz wstawiać Wyniki AI bezpośrednio do tego dokumentu.

3.2. Zakładka Szybkie akcje

- a) Zakładka Szybkie akcje umożliwia Użytkownikowi opisanie w języku naturalnym zmian, jakie ma wprowadzić AI w otwartym Dokumentie Word (np. poprawa stylu, uproszczenie zdań, dodanie nagłówków, edycja fragmentu).
- b) Użytkownik może przed wydaniem polecenia zaznaczyć fragment tekstu w Wordzie — w takim przypadku AI działa wyłącznie na zaznaczeniu. Bez zaznaczenia AI operuje na całym Dokumentie Word.
- c) Po wydaniu polecenia Dodatek odczytuje treść Dokumentu Word (lub zaznaczonego fragmentu) i przesyła ją wraz z poleceniem do serwerów LOGIT oraz do systemów AI. Wynik jest zwracany do Dodatku i wprowadzany do Dokumentu Word na bieżąco, w miarę generowania kolejnych fragmentów.
- d) Użytkownik ma możliwość włączenia trybu śledzenia zmian Microsoft Word — w takim przypadku Wynik AI jest wstawiany jako sugestia do zaakceptowania lub odrzucenia przez Użytkownika w standardowym trybie recenzji Worda, zamiast jako bezpośrednia edycja.
- e) **Klient i Użytkownik przyjmują do wiadomości, że korzystanie z zakładki Szybkie akcje skutkuje przesłaniem treści otwartego Dokumentu Word (lub zaznaczonego fragmentu) poza środowisko Microsoft Word, do serwerów LOGIT i systemów AI. Klient i Użytkownik ponoszą pełną odpowiedzialność za ocenę dopuszczalności**

takiego przestania z punktu widzenia obowiązujących przepisów, w tym RODO, tajemnicy przedsiębiorstwa, tajemnicy zawodowej oraz umów z klientami.

3.3. Zakładka Kreator

- a) Zakładka Kreator umożliwia wygenerowanie kompletnego dokumentu lub pisma na podstawie dostarczonych przez Użytkownika plików i polecenia (promptu).
- b) Kreator prowadzi Użytkownika przez następujące kroki:
 - **Krok 1 — załadowanie dokumentów:** Użytkownik wgrywa pliki w trzech kategoriach:

Kategoria	Opis	Limit
Dokumenty sprawy	Akta, umowy, pisma strony przeciwnej i inne dokumenty związane ze sprawą	Do 20 plików
Szablon dokumentu	Wzorzec dokumentu, formatowania (opcjonalny)	1 plik
Analiza prawna	Opracowania doktrynalne, analizy prawne, orzecznictwo (opcjonalne)	do 5 plików

Obsługiwane formaty plików: PDF, DOC, DOCX, TXT, XLS, XLSX. Pliki są przesyłane strumieniowo do serwerów LOGIT. Zamiast wgrywać plik, Użytkownik może dodać aktualnie otwarty Dokument Word jako dokument sprawy, klikając przycisk „Użyj otwartego dokumentu”. Treść dokumentu jest wówczas pobierana bezpośrednio z aplikacji Word bez zapisywania pliku na dysku.

- **Krok 2 — prompt:** polecenie działania - Użytkownik opisuje pismo, jakie powinno zostać wygenerowane. Dostępne narzędzia: „Zasugeruj prompt” (AI proponuje prompt na podstawie załadowanych dokumentów), „Ulepsz prompt” (AI poprawia wpisany prompt) oraz „Załaduj z pliku / Zapisz do pliku” (import i eksport promptów jako pliki tekstowe).
- **Krok 3 — generowanie:** AI generuje dokument strumieniowo. Panel wyświetla pasek postępu z etapami (analiza, generowanie, formatowanie) oraz opcjonalny panel „Thinking” pokazujący tok rozumowania AI. Użytkownik może w każdej chwili anulować proces.
- **Krok 4 — wynik i iteracje:** Po wygenerowaniu Użytkownik może rozwinąć dokument (do 2 prób), zmienić prompt i wygenerować nową iterację (1 próba) lub zresetować Kreator. Selektor wersji umożliwia powrót do

wcześniejszych iteracji i wstawienie dowolnej z nich do otwartego Dokumentu Word.

- c) **Klient i Użytkownik przyjmują do wiadomości, że korzystanie z zakładki Kreator skutkuje przesłaniem wgranych plików (w tym Dokumentów sprawy) do serwerów LOGIT i systemów AI.** Pliki te mogą zawierać dane osobowe stron postępowania, dane objęte tajemnicą przedsiębiorstwa lub zawodową albo inne informacje poufne. Klient i Użytkownik ponoszą pełną odpowiedzialność za ocenę dopuszczalności ich przesłania i przetwarzania przez systemy AI.
- d) Klient i Użytkownik zobowiązują się do wgrywania wyłącznie plików, do których posiadają odpowiednie uprawnienia i które nie naruszają praw osób trzecich, tajemnicy zawodowej ani przepisów prawa. W przypadku wątpliwości zalecane jest skorzystanie z funkcji anonimizacji dostępnej w Głównej Platformie przed wgraniem dokumentów.

3.4. Zakładka Historia

- a) Zakładka Historia wyświetla listę wszystkich pism wygenerowanych przez Użytkownika, posortowaną od najnowszych, z widocznym promptem, datą i statusem.
- b) Po rozwinięciu karty danego pisma widoczne są wszystkie jego iteracje. Dowolną iterację Użytkownik może wstawić do aktualnie otwartego Dokumentu Word.
- c) Przeglądanie zakładki Historia nie wiąże się z przesyłaniem treści otwartego Dokumentu Word.

3.5. Zakładka Anonimizacja

- a) Zakładka Anonimizacja umożliwia wykrycie i usunięcie w Dokumencie Word danych osobowych oraz wrażliwych, w tym w szczególności: imion i nazwisk, adresów, numerów PESEL, NIP, REGON, KRS, adresów e-mail, numerów telefonów, numerów rachunków bankowych i IBAN oraz numerów dokumentów, jak również innych zdefiniowanych przez Użytkownika słów.
- b) Wykryte dane są zastępowane etykietami w nawiasach kwadratowych, np. [OSOBA], [ADRES], [PESEL]. Zmiana wprowadzona przez zakładkę Anonimizacja jest nieodwracalna.
- c) Użytkownik wybiera zakres operacji (cały dokument lub zaznaczony fragment), kategorie danych do ukrycia oraz może wskazać własne słowa lub frazy. Po kliknięciu przycisku „Wykryj i pokaż podgląd” Dodatek przesyła treść dokumentu do serwerów LOGIT, gdzie automatyczny detektor rozpoznaje dane. Wykrywanie odbywa się

wyłącznie na serwerach LOGIT — treść nie jest w tym celu przekazywana do zewnętrznych systemów AI.

- d) Dodatek wyświetla listę wykrytych danych z liczbą wystąpień. Użytkownik może odznaczyć pozycje, których nie chce ukrywać, a następnie zatwierdzić operację.
- e) Wykrywanie danych jest automatyczne i może nie objąć wszystkich przypadków. Klient i Użytkownik zobowiązani są do samodzielnej weryfikacji wyników anonimizacji przed udostępnieniem dokumentu.
- f) Wynik anonimizacji może być opcjonalnie wstawiony jako śledzone zmiany w trybie recenzji Worda.
- g) Klient i Użytkownik przyjmują do wiadomości, że treść Dokumentu Word (lub zaznaczonego fragmentu) jest w celu wykrycia danych przesyłana do serwerów LOGIT. Klient i Użytkownik ponoszą pełną odpowiedzialność za ocenę dopuszczalności takiego przesłania z punktu widzenia obowiązujących przepisów, tajemnicy zawodowej, tajemnicy przedsiębiorstwa oraz umów z klientami.

3.6. Zakładka Tłumaczenie

- a) Zakładka Tłumaczenie umożliwia przetłumaczenie całego Dokumentu Word lub zaznaczonego fragmentu na wybrany przez Użytkownika język docelowy.
- b) Użytkownik wybiera zakres (cały dokument lub zaznaczony fragment), język docelowy oraz tryb wstawienia wyniku: „Dodaj poniżej” (tłumaczenie zostaje wstawione pod oryginałem) albo „Zastąp oryginał” (oryginalny tekst zostaje zastąpiony tłumaczeniem).
- c) Tekst jest przesyłany do serwerów LOGIT, a następnie do systemu AI, który zwraca tłumaczenie. Wynik jest wstawiany do Dokumentu Word, opcjonalnie jako śledzone zmiany w trybie recenzji Worda.
- d) Klient i Użytkownik przyjmują do wiadomości, że korzystanie z zakładki Tłumaczenie skutkuje przesłaniem treści Dokumentu Word (lub zaznaczonego fragmentu) do serwerów LOGIT i systemów AI. Klient i Użytkownik ponoszą pełną odpowiedzialność za ocenę dopuszczalności takiego przesłania z punktu widzenia obowiązujących przepisów, tajemnicy zawodowej oraz umów z klientami.

3.7. Zakładka Zapytaj o dokument

- a) Zakładka Zapytaj o dokument umożliwia zadawanie pytań dotyczących treści aktualnie otwartego Dokumentu Word i prowadzenie rozmowy z systemem AI, który zapamiętuje kontekst całej konwersacji.

- b) Narzędzie działa wyłącznie w trybie odczytu — nie wprowadza żadnych zmian w Dokumentcie Word.
- c) Użytkownik wybiera zakres (cały dokument lub zaznaczony fragment) i zadaje pytanie w oknie czatu. Treść dokumentu jest przesyłana do serwerów LOGIT, gdzie zostaje zapisana i zindeksowana jako kontekst rozmowy, a pytania są przekazywane do systemu AI. Użytkownik może zadawać kolejne, dopytujące pytania w ramach tej samej sesji.
- d) Rozmowy są zapisywane na serwerach LOGIT. Użytkownik może je przeglądać, przeszukiwać, wznawiać i usuwać w panelu historii rozmów dostępnym w Dodatku.
- e) Klient i Użytkownik przyjmują do wiadomości, że treść Dokumentu Word (lub zaznaczonego fragmentu) jest przesyłana do serwerów LOGIT i systemów AI oraz zapisywana jako kontekst rozmowy. Klient i Użytkownik ponoszą pełną odpowiedzialność za ocenę dopuszczalności takiego przesłania i przechowywania z punktu widzenia obowiązujących przepisów, tajemnicy zawodowej, tajemnicy przedsiębiorstwa oraz umów z klientami.

IV. LICENCJA — ZAKRES I OGRANICZENIA

1. Licencja na Dodatek ma charakter nieprzenoszalny i niewyłączny. Jest udzielana na czas odpowiadający okresowi obowiązywania Umowy i wygasa z chwilą jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
2. W ramach Licencji Klient uzyskuje prawo do: a) instalowania i uruchamiania Dodatku w aplikacji Microsoft Word na urządzeniach Użytkowników uprawnionych w ramach Licencji, b) korzystania ze wszystkich funkcjonalności Dodatku opisanych w Rozdziale III, zgodnie z ich przeznaczeniem i w ramach limitów określonych w Planie Usługowym, c) odczytywania przez Dodatek treści otwartych Dokumentów Word w zakresie niezbędnym do realizacji poleceń Użytkownika, d) wgrywania plików w ramach zakładki Kreator i generowania Wyników AI, e) wstawiania Wyników AI do otwartych Dokumentów Word.
3. Klient nie może: a) przekazywać uprawnień wynikających z Licencji osobom trzecim, sublicencjonować, sprzedawać, użyczać ani w inny sposób nimi rozporządzać, b) udostępniać danych logowania osobom nieuprawnionym lub przekraczać limitów licencyjnych, c) stosować inżynierii wstecznej, dekompilacji ani żadnych prób odtworzenia kodu źródłowego Dodatku, d) modyfikować, adaptować ani tworzyć dzieł zależnych na podstawie Dodatku, e) usuwać, zmieniać ani ukrywać oznaczeń praw autorskich, znaków towarowych ani innych oznaczeń własności intelektualnej LOGIT zawartych w Dodatku, f) odsprzedaży funkcjonalności Dodatku bez

odpowiedniej autoryzacji LOGIT, g) przeprowadzać testów penetracyjnych ani skanowania bezpieczeństwa Dodatku bez uprzedniej pisemnej zgody LOGIT, h) automatycznie ani programowo wyodrębniać danych z Dodatku lub Wyników AI, i) używać Wyników AI do opracowywania modeli lub systemów AI konkurujących z Główną Platformą lub Dodatkiem, j) wprowadzać do systemów Dodatku treści bezprawnych, naruszających prawa osób trzecich lub zawierających złośliwe oprogramowanie, k) korzystać z Dodatku w sposób mogący zakłócić prawidłowe działanie Głównej Platformy, Dodatku lub infrastruktury LOGIT.

4. LOGIT zastrzega sobie prawo do wprowadzania ulepszeń, modyfikacji i aktualizacji Dodatku, w tym zmiany interfejsu, dodawania lub usuwania funkcjonalności, pod warunkiem zachowania podstawowego zakresu uprawnień wynikających z Umowy. O istotnych zmianach LOGIT poinformuje Klientów z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
5. LOGIT zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do Dodatku lub jego poszczególnych funkcji w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych, aktualizacji bezpieczeństwa lub w przypadku wykrycia zagrożenia bezpieczeństwa.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA ORAZ UŻYTKOWNIKÓW

1. Klient zobowiązuje się do korzystania z Dodatku zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem, niniejszymi Warunkami, Głównymi Warunkami Użytkowania oraz Polityką Prywatności Dodatku.
2. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich Użytkowników w zakresie korzystania z Dodatku jak za własne działania i zaniechania.
3. Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do: a) zachowania poufności danych logowania i nieprzekazywania ich osobom nieuprawnionym, b) stosowania silnych, unikalnych haseł oraz aktywacji i korzystania z uwierzytelniania dwuskładnikowego (2FA) tam, gdzie jest dostępne, c) niezwłocznego informowania LOGIT o podejrzeniu nieautoryzowanego użycia konta lub naruszenia bezpieczeństwa danych logowania, d) weryfikowania, czy pliki wgrywane w ramach zakładki Kreator mogą być przetwarzane przez zewnętrzne systemy AI — w szczególności w kontekście tajemnicy zawodowej adwokata, radcy prawnego, notariusza lub innej tajemnicy prawnie chronionej, e) weryfikowania poprawności merytorycznej, prawnej i faktycznej każdego Wyniku AI przed jego wykorzystaniem w praktyce, f) korzystania z Dodatku wyłącznie na urządzeniach spełniających wymagania techniczne opisane w Rozdziale IX oraz zabezpieczonych przed nieautoryzowanym dostępem i złośliwym oprogramowaniem.

4. Klient zobowiązuje się do korzystania z Dodatku wyłącznie dla własnych potrzeb wewnętrznych, związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, statutową lub zawodową.
5. LOGIT może monitorować i rejestrować aktywność Użytkowników w Dodatku (logi systemowe i aplikacyjne) w celu zapewnienia bezpieczeństwa, monitorowania prawidłowego działania, wykrywania incydentów bezpieczeństwa, zapobiegania nadużyciom i rozliczania usług, zgodnie z Polityką Prywatności Dodatku.

VI. RELACJA DODATKU Z GŁÓWNĄ PLATFORMĄ

1. Dodatek jest ściśle zintegrowany z Główną Platformą LOGIT FLOW. Logowanie do Dodatku odbywa się przy użyciu tych samych danych co logowanie do Głównej Platformy. Historia wygenerowanych pism jest wspólna dla obu produktów i dostępna zarówno w Dodatku (zakładka Historia), jak i w Głównej Platformie.
2. Korzystanie z Dodatku w zakresie funkcjonalności opartych na AI (zakładki Szybkie akcje, Kreator, Tłumaczenie oraz Zapytaj o dokument) wymaga aktywnego połączenia internetowego i podlega limitom tokenów określonym w Planie Usługowym Klienta dla Głównej Platformy lub odrębnym limitom wskazanym w Umowie dotyczącej Dodatku.
3. Po wyczerpaniu limitu tokenów w danym Okresie Rozliczeniowym funkcje Dodatku wymagające zużycia tokenów (Szybkie akcje, Kreator, Tłumaczenie oraz Zapytaj o dokument) przestają być dostępne do czasu odnowienia puli lub dokupienia dodatkowych pakietów tokenów. Zakładka Historia i Anonimizacja pozostaje dostępna niezależnie od stanu puli tokenów.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy licencyjnej dotyczącej Głównej Platformy skutkuje jednoczesnym wygaśnięciem Licencji na Dodatek, chyba że Strony zawarły odrębną umowę dotyczącą wyłącznie Dodatku.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, dotyczących w szczególności: opłat i płatności, okresu trwania umowy, procedury zawarcia umowy, reklamacji i przerw technicznych, odpowiedzialności oraz postanowień końcowych, stosuje się odpowiednio Główne Warunki Użytkowania LOGIT FLOW dostępne pod adresem logitflow.pl/regulamin.

VII. SZTUCZNA INTELIGENCJA — ZASADY KORZYSTANIA

7.1. Funkcje AI w Dodatku

1. LOGIT FLOW – dodatek do Microsoft Word wykorzystuje systemy sztucznej inteligencji wyłącznie jako narzędzie wspomagające pracę Użytkownika. AI nie

podejmuje decyzji autonomicznie. Ostateczna decyzja o treści, kształcie i wykorzystaniu dokumentów zawsze należy do Użytkownika.

2. Użytkownik ma pełną kontrolę nad przebiegiem każdej operacji AI — może w każdej chwili przerwać działanie AI, odrzucić Wynik AI, zażądać jego ponownego wygenerowania lub ręcznie edytować każdy fragment wygenerowanego dokumentu.
3. Biorąc pod uwagę przeznaczenie Dodatku, jego nazwę oraz oznaczenie poszczególnych funkcji, jest oczywiste, że Użytkownik korzystający z LOGiT FLOW — dodatku do Microsoft Word wchodzi w świadomą interakcję z systemem AI. Użytkownik jest tego świadomy najpóźniej w momencie pierwszego uruchomienia Dodatku. Dodatkowo każdy wynik wygenerowany za pomocą Dodatku posiada oznaczenie wskazujące na jego wygenerowanie za pomocą sztucznej inteligencji.

7.2. Odpowiedzialność za Wyniki AI

1. Wyniki AI generowane przez Dodatek nie mają charakteru ostatecznego i nie stanowią porady prawnej. Systemy AI mogą popełniać błędy, generować nieprecyzyjne lub niepełne informacje (tzw. halucynacje AI).
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za: a) weryfikację poprawności prawnej i merytorycznej wygenerowanych dokumentów, b) sprawdzenie aktualności przepisów prawnych, orzeczeń i innych źródeł, c) weryfikację dat, numerów spraw, nazw własnych i danych faktycznych, d) dostosowanie dokumentów do konkretnej sytuacji prawnej, e) skutki prawne i faktyczne wykorzystania dokumentów w praktyce.
3. LOGIT nie ponosi odpowiedzialności za: a) błędy lub nieścisłości w treściach wygenerowanych przez AI, b) skutki prawne wykorzystania Wyników AI bez ich uprzedniej weryfikacji przez Użytkownika, c) treść dokumentów wgranych przez użytkownika do Dodatku, d) decyzje podjęte na podstawie treści wygenerowanych przez AI, e) straty wynikające z nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem wykorzystania Wyników AI.

7.3. Dane użytkowników a trening modeli AI

Dane przetwarzane przez Dodatek — w tym treść Dokumentów Word i wgrane pliki — nie są wykorzystywane do trenowania ani dostrajania modeli AI. Dostawcy AI, z których korzysta LOGIT, zobowiązali się umownie, że dane klientów nie są używane do treningu modeli i są usuwane po zakończeniu sesji. Szczegółowe informacje zawiera Polityka Prywatności Dodatku.

7.4. Klasyfikacja systemów AI

Systemy AI wykorzystywane w Dodatku zostały sklasyfikowane jako systemy ograniczonego ryzyka (limited risk) w rozumieniu AI Act. LOGIT oświadcza, że nie wykorzystuje w Dodatku systemów AI wysokiego ryzyka ani systemów zakazanych. W szczególności AI nie jest stosowane do autonomicznego podejmowania decyzji prawnych bez możliwości weryfikacji przez człowieka, manipulacji użytkownikami, scoringu społecznego ani zdalnej identyfikacji biometrycznej.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z LOGiT FLOW – dodatku do Microsoft Word szczegółowo reguluje odrębna **Polityka Prywatności LOGiT FLOW – dodatku do Microsoft Word**, dostępna pod adresem logitflow.pl/word-privacy-policy.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Dodatku — a w szczególności korzystanie z zakładki Szybkie akcje i Kreator — wiąże się z przesyłaniem do serwerów LOGIT i zewnętrznych systemów AI treści dokumentów i plików, które mogą zawierać dane osobowe osób trzecich.
3. W zakresie, w jakim Klient przesyła do Dodatku dane osobowe swoich klientów, kontrahentów, pracowników lub innych osób fizycznych, Klient działa jako administrator tych danych osobowych, natomiast LOGIT działa jako podmiot przetwarzający. Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych reguluje odrębna Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych zawarta pomiędzy Klientem a LOGIT.
4. Klient zobowiązuje się do przestrzegania przepisów RODO w zakresie danych osobowych wprowadzanych do Dodatku, w szczególności do dysponowania odpowiednią podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przed ich przesłaniem do systemów Dodatku.
5. W przypadku plików zawierających dane objęte tajemnicą zawodową, tajemnicą przedsiębiorstwa lub szczególnie wrażliwe dane osobowe Klient i Użytkownik powinni przed wgraniem takich plików skorzystać z funkcji anonimizacji dostępnej w Głównej Platformie.

IX. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Korzystanie z Dodatku wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych: a) aktywna licencja Microsoft 365 lub inna licencja Microsoft uprawniająca do korzystania z Microsoft Word z obsługą dodatków ze sklepu Microsoft AppSource,

- b) aplikacja Microsoft Word w wersji obsługującej dodatki Office (Word dla Windows, Word dla macOS, Word Online), c) stabilne połączenie internetowe o przepustowości co najmniej 5 Mbps (download) / 1 Mbps (upload), d) aktywne konto LOGiT FLOW w ramach ważnej Licencji.
2. LOGIT nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Dodatku wynikający z niespełnienia przez Klienta wymagań technicznych, w tym z ograniczeń polityki bezpieczeństwa Microsoft 365 stosowanej przez organizację Klienta.
 3. Klient we własnym zakresie i na własny koszt zobowiązany jest do spełnienia wymagań technicznych oraz do utrzymania ich przez cały okres korzystania z Dodatku.

X. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. LOGiT FLOW – dodatek do Microsoft Word, w tym jego kod źródłowy i obiektowy, architektura, interfejs użytkownika, szata graficzna, algorytmy oraz wszelka powiązana dokumentacja, stanowią przedmiot praw autorskich i innych praw własności intelektualnej przysługujących LOGIT lub podmiotom trzecim, z którymi LOGIT zawarł odpowiednie umowy licencyjne. Prawa te są chronione przepisami prawa polskiego i międzynarodowego.
2. Udzielenie Licencji na korzystanie z Dodatku nie oznacza przeniesienia na Klienta żadnych praw własności intelektualnej do Dodatku ani jego jakiegokolwiek części.
3. LOGIT nie rości sobie praw autorskich do Wyników AI generowanych przez Dodatek na podstawie poleceń Użytkownika. Klient uzyskuje prawo do swobodnego korzystania z Wyników AI dla własnych potrzeb, w tym do ich modyfikowania, włączania do własnych opracowań i dokumentów, pod warunkiem ich zgodności z prawem.
4. Klient udziela LOGIT niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z treści wprowadzanych do Dodatku (w tym treści Dokumentów Word i wgrywanych plików) wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia funkcjonalności Dodatku i realizacji poleceń Użytkownika.
5. Klient oświadcza, że przysługują mu odpowiednie prawa do treści wprowadzanych do Dodatku i że ich wprowadzenie nie narusza praw osób trzecich.

XI. REKLAMACJE

1. Klient posiadający aktywną Licencję ma prawo do składania reklamacji dotyczących działania Dodatku, jakości Wyników AI, dostępności funkcjonalności oraz wszelkich innych aspektów wykonywania Umowy przez LOGIT.

2. Reklamacje należy składać: a) w formie dokumentowej na adres e-mail: support@logitflow.pl, z wyraźnym oznaczeniem „Reklamacja — Dodatek Word”, b) pisemnie na adres siedziby LOGIT z potwierdzeniem odbioru.
3. Reklamacja powinna zawierać: opis okoliczności stanowiących jej podstawę, wskazanie konkretnych naruszeń Warunków lub Umowy, opis wpływu naruszenia na korzystanie z Dodatku oraz oczekiwany sposób rozstrzygnięcia.
4. LOGIT rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej wpływu za pośrednictwem właściwego kanału komunikacji.

XII. ZMIANA WARUNKÓW

1. LOGIT zastrzega prawo do zmiany niniejszych Warunków, w szczególności w związku ze zmianami w funkcjonalności Dodatku, zmianami przepisów prawa lub zmianami wymagań sklepu Microsoft AppSource.
2. O planowanych zmianach LOGIT poinformuje Klientów z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, przesyłając informację na adresy e-mail zarejestrowane w Systemie.
3. Jeżeli Klient nie akceptuje zmian Warunków, które istotnie wpływają na jego sytuację lub prawa, może wypowiedzieć Umowę dotyczącą Dodatku z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Brak wypowiedzenia w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia oznacza akceptację zmian.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do niniejszych Warunków, uprawnień wynikających z Licencji na Dodatek oraz wszelkich sporów z nimi związanych stosuje się powszechnie obowiązujące prawo polskie.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby LOGIT, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
3. W przypadku nieważności lub bezskuteczności któregośkolwiek postanowienia niniejszych Warunków pozostałe postanowienia zachowują pełną ważność i skuteczność.
4. Niniejsze Warunki wchodzi w życie z dniem 22 lipca 2026 r. i są dostępne w formie elektronicznej pod adresem logitflow.pl/word-regulamin. Poprzednie wersje Warunków są archiwizowane i dostępne na żądanie Klientów.

5. Niniejszy dokument stanowi odrębne Warunki użytkowania dedykowane dla LOGiT FLOW – dodatku do Microsoft Word i nie zastępuje Głównych Warunków Użytkowania LOGiT FLOW dotyczących Głównej Platformy, ani Polityki Prywatności LOGiT FLOW – dodatku do Microsoft Word.